

■ 令和3年度 苦情解決制度取り組み実績

・相談件数

	ふじみ	赤羽荘	江東荘	南千住荘	一之江荘	墨田寮	新栄 保育園	子ども園 もくもく	富久町 保育園	オルト 保育園	富久町 児童館	滝野川 老健	施設 不明	その他
職員受付件数 ※	6	0	0	4	0	2	0	0	0	1	1	3	0	0
意見箱投函件数	5	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
相談日受付件数	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話受付件数	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
電話受付(匿名)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他(手紙等)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
申出書受付件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※その場で対応可能なもの等を除く

・相談内容(抜粋)

施設について	(該当なし)
サービス について	就労者の昼食代が現金からパン等の現物になったことに不満がある
	施設の食堂に自分の食品を持ち込んではいけないことを今まで何も言われなかったのに、初めて注意されたのはおかしい
	ビーガンで食べられないものが多いのに対応してもらえない
	飲酒している利用者があるのになぜ対応していないのか不満
	保護者の参加可能人数について、事前説明と実際が異なっている
	食事にビニールのかげらが混入していた
職員について	配慮を必要とする子どもが転んで怪我をした場面を見ていた職員がいないことが不安
	職員から冷たくされて悲しい
	担当職員を変えてほしい
	職員が怖い
	職員が注意する声大きい
他の利用者 について	園長の発言が差別的に感じた
	施設の食堂でスマートフォンをいじるのをやめてほしい
	気分の良い時だけ話しかけてきて、そうでない時はつっけんどんなことが不満
	保護者はマスク着用を徹底してほしい
	他利用者が悪口を言ったり睨んできたりする
	入浴時に他利用者がシャワーのお湯をかけてくる
	他利用者から悪口を言われたり舌打ちをされる
	下の階の生活音が気になる
	上階から床をドンドン鳴らされる
	給湯室の使い方のルールを守らない人がいるので、守るよう徹底してほしい
	清掃した場所がすぐに汚されてしまう
洗濯室の電灯を消す人がいる	
その他	近隣住民より「運動会の音がうるさい」
	近隣住民より「公園で遊ぶ子ども達の声がうるさい」

※内容が重複する苦情や意見については、まとめて表記している。 ※一度に複数の相談をしている場合もある。

※個人及び施設情報保護のため、意味内容が変わらない程度に名称の省略や文言の変更をしている。